



## ERIKS GLOBAL DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wenn ERIKS Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, gelten für uns zwei wichtige Grundsätze:

*Sicher aufbewahren*

*Behalten Sie es für sich*

Persönliche Daten müssen gut geschützt werden. Bewahren Sie sie sicher auf.

Personenbezogene Daten dürfen nur auf einer Need-to-know-Basis weitergegeben werden.

Halten Sie sie privat.

Sie können die Datenschutzerklärung für Kunden-, Lieferanten- und Geschäftspartnerdaten [hier](#) herunterladen.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf die Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitern im Rahmen ihres Beschäftigungsverhältnisses mit ERIKS.

### DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR KUNDEN-, LIEFERANTEN- UND GESCHÄFTSPARTNERDATEN

Zuletzt aktualisiert: 22. November 2022

#### 1. EINLEITUNG - WER WIR SIND

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist ERIKS (Datenverantwortlicher).

Nachfolgend finden Sie die einzelnen ERIKS-Einheiten, welche unter der Adresse <https://eriks.com/country-select/> abrufbar sind.

#### Lokale Websites:

Belgien	<a href="https://eriks.be/nl">https://eriks.be/nl</a>		
Tschechische Republik	<a href="https://eriks.de/de/landingpage/welcome-to-eriks-germany/">https://eriks.de/de/landingpage/welcome-to-eriks-germany/</a>		
Irland	<a href="https://eriks.ie/en">https://eriks.ie/en</a>		
Slowakei	<a href="https://leadergt.com/en-uk/home/">https://leadergt.com/en-uk/home/</a>		
Niederlande	<a href="https://eriks.nl/nl">https://eriks.nl/nl</a>	<a href="https://eriksdigital.com/">https://eriksdigital.com/</a>	<a href="https://www.erikshosemanagement.com">https://www.erikshosemanagement.com</a>
Malaysia	<a href="https://www.eriks.com.my/">https://www.eriks.com.my/</a>		
Frankreich	<a href="https://eriks.fr/fr">https://eriks.fr/fr</a>		
Luxemburg	<a href="https://eriks.lu/fr">https://eriks.lu/fr</a>		
Vereinigtes Königreich	<a href="https://eriks.co.uk/en">https://eriks.co.uk/en</a>		
China	<a href="https://eriks.cn">https://eriks.cn</a>		
Deutschland	<a href="https://eriks.de/de">https://eriks.de/de</a>	<a href="https://www.amg-pesch.com/">https://www.amg-pesch.com/</a>	<a href="https://www.siekman-econosto.de/">https://www.siekman-econosto.de/</a>
Singapur	<a href="https://www.eriks.com.sg/">https://www.eriks.com.sg/</a>		
Schweiz	<a href="https://maagtechnic.ch/de">https://maagtechnic.ch/de</a>		

oder lokale Webshops:

Belgien	<a href="https://shop.eriks.be/">https://shop.eriks.be/</a>
Schweiz	<a href="https://shop.maagtechnic.ch/">https://shop.maagtechnic.ch/</a>
Frankreich	<a href="https://shop.eriks.fr/fr/">https://shop.eriks.fr/fr/</a>
Niederlande	<a href="https://shop.eriks.nl/">https://shop.eriks.nl/</a>
Luxemburg	<a href="https://shop.eriks.lu/">https://shop.eriks.lu/</a>
Deutschland	<a href="https://shop.eriks.de/">https://shop.eriks.de/</a>
Vereinigtes Königreich	<a href="https://shop.eriks.co.uk/">https://shop.eriks.co.uk/</a>

Die lokale ERIKS-Einheit kann Ihre persönlichen Daten an ERIKS N.V., Mariaplaats 21, 3511 LK Utrecht, Niederlande und/oder an SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Niederlande und/oder an die entsprechenden Unternehmensgruppen weitergeben.

Die betreffenden lokalen ERIKS-Unternehmen [ERIKS Country Selector](#) und ERIKS N.V. und Zamro B.V., die als ERIKS Digital und SHV Holdings N.V. firmieren, werden als "ERIKS" und "wir", "unser" oder "uns" bezeichnet.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie als [potenzieller] Kunde, Lieferant oder sonstiger Geschäftspartner mit uns Geschäfte machen, wenn Sie unsere Websites oder Apps nutzen oder wenn Sie mit uns interagieren ("Sie" oder "Ihr").

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Dienste einer separaten Datenschutzerklärung unterliegen können, auf die in den jeweiligen Bedingungen verwiesen wird, wie z.B. die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung einer mobilen App.

## 2. ZWECKE, FÜR DIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN

### A. Business-Kommunikation

Wir erfassen Ihre Daten, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, z.B. über eines unserer Online-Kontaktformulare, wenn Sie uns Fragen, Vorschläge, Komplimente oder Beschwerden schicken oder wenn Sie ein Angebot für unsere Dienstleistungen anfordern.

**Zu diesem Zweck** verarbeiten wir - soweit zutreffend - Ihren Namen, Ihre [geschäftlichen] Kontaktdaten und alle anderen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Wir führen diese Aktivitäten mit Ihrer Zustimmung durch, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten und/oder weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

### B. Wenn Sie unsere Websites oder Anwendungen nutzen

Je nachdem, in welchem Land Sie leben, bieten wir Webshops, Online-Portale und Apps mit einer Reihe von Funktionen an. Über unsere Websites und Apps können Sie beispielsweise Informationen über unsere Produkte, Dienstleistungen und geltenden Bedingungen abrufen, Ihre Bestellungen einsehen, Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und andere persönliche Informationen ändern und uns kontaktieren.

Wenn Sie unsere Websites oder Apps nutzen, verarbeiten wir technische Daten über Ihr Gerät, um Ihnen Funktionen anbieten zu können und um uns die Verwaltung und Verbesserung der Leistung unserer Websites und Apps zu ermöglichen. Wenn Sie auf unseren Websites oder Apps Daten eingeben, z.B. eine Produktpräferenz oder Ihren Standort, um relevante Informationen oder Funktionen zu erhalten, verarbeiten wir diese Daten, um Ihnen die gewünschten Informationen



oder Funktionen bereitzustellen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Erstellung eines Benutzerkontos zu ermöglichen (auf das Sie mit Ihrem Benutzernamen und einem von Ihnen erstellten Kennwort zugreifen können), um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihre Daten (z.B. Präferenzen und Produkte) in Ihren gespeicherten Elementen zu speichern und um Ihnen die Möglichkeit zu geben, diese über die von Ihnen auf Ihrem Gerät konfigurierten Freigabeoptionen mit anderen zu teilen.

**Zu diesem Zweck** verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie auf unseren Websites und in unseren Apps eingegeben haben, wie z.B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Titel, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse oder andere Informationen, die Sie Ihrem Konto hinzugefügt haben, Log-in-Daten oder die personenbezogenen Daten, die durch die von Ihnen auf unseren Websites und in unseren Apps genutzten Funktionalitäten generiert wurden, sowie die technischen Daten Ihres Geräts, wie z.B. seine IP-Adresse, den von Ihnen verwendeten Internetbrowser, die von Ihnen auf unseren Websites besuchten Seiten, Ihr Klick- und Surfverhalten und die Dauer Ihrer Sitzung.

Wir führen diese Aktivitäten mit Ihrer Einwilligung durch (z.B. bei der Verwendung von Marketing- und Social-Media-Cookies auf unseren Websites und Apps) und/oder weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben (z.B. bei der Bereitstellung technisch angemessen funktionierender Websites und Apps und zur Verbesserung ihrer Leistung).

### **C. Verbindungen zu sozialen Medien**

Unsere Websites können verschiedene Funktionen zur Weitergabe an soziale Medien enthalten, wie z.B. Schaltflächen für Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, YouTube oder LinkedIn, die Sie mit Ihrer Zustimmung nutzen können, um die auf unseren Websites bereitgestellten Informationen mit den von Ihnen ausgewählten sozialen Medien zu teilen. Unsere Websites können auch Links zu unseren eigenen Social-Media-Seiten enthalten, z.B. zu unseren ERIKS-Facebook-, YouTube- oder LinkedIn-Seiten oder zu unserem Twitter-Feed, die Sie nutzen können, um Feedback zu geben.

Ebenso können verschiedene Social-Media-Websites, wie Instagram, Facebook, Twitter oder LinkedIn, ERIKS-Werbung mit Links zu unseren Websites enthalten. Dies geschieht auf der Grundlage Ihrer Suchanfragen oder Themen, für die Sie sich interessiert haben, oder wenn Sie an unseren Veranstaltungen teilgenommen haben. Diese Social-Media-Websites können mit Ihrer Einwilligung die von Ihnen bereitgestellten Informationen mit uns teilen, wenn Sie einem Link zu einer unserer Websites folgen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt den Datenschutzrichtlinien und -praktiken dieser anderen Organisationen. Bitte beachten Sie, dass wir nicht für die Erfassungs-, Nutzungs- und Offenlegungsrichtlinien und -praktiken (einschließlich der Datensicherheitspraktiken) anderer Organisationen wie Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft oder anderer App-Entwickler, App-Anbieter, Anbieter von Social-Media-Plattformen, Anbieter von Betriebssystemen, Mobilfunkanbietern oder Geräteherstellern verantwortlich sind, einschließlich aller personenbezogenen Daten, die Sie über oder in Verbindung mit unseren Social-Media-Funktionen und/oder Werbeanzeigen an andere Organisationen weitergeben.

**Zu diesem Zweck** verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse, Ihr Foto, die Liste Ihrer Kontakte in den sozialen Medien und alle anderen Informationen, auf die wir bei der Nutzung der Funktionen der sozialen Medien zugreifen können, z.B. wenn Sie die ERIKS-Seite in den sozialen Medien liken.

Wir führen diese Aktivitäten mit Ihrer Einwilligung durch, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten und/oder weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

## *D. Bewertung und Aufnahme eines Geschäftspartners*

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für unsere Bewertungs- und Annahmeverfahren, z.B. für die Bestätigung und Überprüfung Ihrer Identität, für Due-Diligence-Prüfungen, für mögliche vorläufige Bonitätsprüfungen und für den Abgleich mit öffentlich zugänglichen Sanktionslisten von Regierungen und/oder Strafverfolgungsbehörden.

### **Zu diesem Zweck**

- verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten wie Ihre (Geschäfts-)Adresse und Ihre E-Mail-Adresse, personenbezogene Daten von Einzelpersonen wie Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum, Zahlungs- und Kreditinformationen sowie Einzelheiten Ihrer Korrespondenz mit uns.
- sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Überprüfungen unserer Geschäftspartner vorzunehmen, z.B. im Zusammenhang mit der Verhinderung von Betrug, Terrorismusfinanzierung oder Geldwäsche. Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, müssen wir (oder unsere Dienstleister) möglicherweise Ihre strafrechtlichen Daten verarbeiten, einschließlich Daten über kriminelles Verhalten, Strafregisterauszüge oder Verfahren in Bezug auf kriminelles oder rechtswidriges Verhalten, und wir müssen Geschäftspartner identifizieren und authentifizieren (einschließlich der Bestätigung und Überprüfung der Identität der betreffenden Personen).

Wir führen diese Aktivitäten durch, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten und/oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

## *E. Für den Abschluss und die Durchführung der Vereinbarung*

Wenn Sie als Kunde ein Produkt oder eine Dienstleistung von uns erworben haben oder, wenn Sie als Lieferant oder Geschäftspartner mit uns zusammenarbeiten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die digitale Unterzeichnung von Verträgen und Dokumenten oder für administrative Zwecke, wie den Versand von Rechnungen und die Durchführung von Zahlungen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch, um unsere oder Ihre Produkte oder Dienstleistungen zu liefern oder zu erhalten und zu verwalten, einschließlich der damit verbundenen Kundendienste.

**Zu diesem Zweck** verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten wie Ihre (Geschäfts-)Adresse und Ihre E-Mail-Adresse, personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre IP-Adresse (im Falle einer digitalen Unterschrift), Details Ihrer Korrespondenz mit uns und andere Informationen, die für den Vertrag und das Konto relevant sind.

Wir führen diese Aktivitäten durch, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten und/oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

## *F. Beziehungsmanagement und Marketing*

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer möglichen Präferenzen, die Sie uns mitgeteilt haben, um Ihnen Angebote, Newsletter, andere Beziehungsmanagement- oder Marketingmitteilungen, einschließlich Werbeaktionen oder Einladungen zu Veranstaltungen, zuzusenden, Veranstaltungen oder Werbeaktionen zu verwalten, Kundendienstleistungen zu erbringen, Kontoverwaltung durchzuführen und Rückrufe zu übermitteln. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch für die Entwicklung, Durchführung und Analyse von Marketingstrategien.

Auf der Grundlage Ihres Besuchs auf einer Website von ERIKS können wir Ihnen personalisierte Werbung außerhalb der ERIKS-Website zeigen. Um zu verstehen, was für Sie relevant ist, können



wir manuelle und automatische Tools verwenden, um Ihre persönlichen Daten zu analysieren.

#### **Zu diesem Zweck**

- verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten, wie Ihre [Geschäfts-]Adresse und Ihre E-Mail-Adresse, personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre IP-Adresse, Ihre Kontaktpräferenzen und die Themen, die Sie interessieren [wie von Ihnen auf unserer Website angegeben].
- verarbeiten wir auch personenbezogene Daten durch die Verwendung von Cookies [siehe Absatz 3 unten] auf unseren Websites und in unseren Apps, die auf Ihrer Zustimmung beruhen.

Opt-out: Wenn Sie keine Umfragen oder Marketingmitteilungen mehr von uns erhalten möchten, nutzen Sie bitte die Opt-out-Optionen in unserer Mitteilung oder wenden Sie sich an Ihre lokale ERIKS-Einheit über das Webformular auf der entsprechenden lokalen Website oder über Ihre reguläre Kontaktperson. Sie können uns auch über die Kontaktdaten unten in dieser Datenschutzerklärung kontaktieren.

Wir führen diese Aktivitäten mit Ihrer Zustimmung durch, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen und/oder weil wir ein berechtigtes Interesse haben.

#### **G. Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Produkte und [Kunden-]Dienstleistungen zu bewerten, zu analysieren und zu verbessern. Dazu nutzen und kombinieren wir Kundendaten, um das Kundenverhalten zu analysieren und unsere Produkte und Dienstleistungen entsprechend anzupassen. Darüber hinaus tun wir dies, indem wir Analyseberichte über die Nutzung von Unternehmenswebsites oder -Apps erstellen, [Online-]Kampagnen auswerten und Produkte und Dienstleistungen entsprechend anpassen, um sicherzustellen, dass sie für Kunden relevant sind, einschließlich der Analyse, wie oft Kunden Newsletter lesen, wie oft Kunden Unternehmenswebsites oder -Apps besuchen, welche Seiten Kunden anklicken, welche Waren oder Dienstleistungen Kunden über Unternehmenswebsites oder -Apps kaufen.

#### **Zu diesem Zweck**

- verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten wie Ihre Adresse und E-Mail-Adresse, personenbezogene Daten wie Ihren Namen und die Korrespondenz mit uns. Ferner verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie auf unserer Website oder App eingegeben haben oder die durch die von Ihnen genutzten Funktionalitäten auf unserer Website oder App generiert wurden, sowie die technischen Daten Ihres Geräts, wie dessen IP-Adresse, die von Ihnen besuchten Seiten auf unserer Website, Ihr Klick- und Surfverhalten und die Dauer Ihrer Sitzung.
- Wenn Sie sich für die Teilnahme an unseren Umfragen entscheiden, können wir Sie bitten, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Wir können auch die personenbezogenen Daten, die Sie in der Umfrage angegeben haben, für diesen Zweck verwenden.

Wir führen diese Aktivitäten mit Ihrer Zustimmung und/oder aufgrund eines berechtigten Interesses durch.



## H. Managementberichte für unsere Geschäftszwecke, einschließlich Analyse und Entwicklung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die Berichterstattung über die allgemeine Verwaltung, die Auftragsverwaltung und die Vermögensverwaltung, um verschiedene geschäftsbezogene Zwecke von ERIKS zu unterstützen, wie z.B. die Nutzung zentraler Verarbeitungseinrichtungen, um effizienter zu arbeiten, die Durchführung von Audits und Untersuchungen, die Implementierung von Geschäftskontrollen, die Durchführung von Geschäftspartnerumfragen, Verwaltung und Nutzung von Geschäftspartnerverzeichnissen, Finanz-, Buchhaltungs-, Archivierungs-, Versicherungs-, Rechts- und Unternehmensberatung, Streitbeilegung, Datenanalyse, Entwicklung neuer Produkte, Erweiterung, Verbesserung oder Änderung unserer Dienstleistungen, Betrieb und Ausweitung unserer Geschäftstätigkeiten, z. B. im Rahmen von Fusionen, Übernahmen und Veräußerungen und zur Verwaltung solcher Transaktionen.

**Zu diesem Zweck** verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten wie Ihre Adresse (Anschrift) und E-Mail-Adresse, Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihren Wohnort, Ihre Postleitzahl und alle anderen Informationen, die in dieser Datenschutzerklärung genannt oder uns anderweitig von Ihnen zur Verfügung gestellt werden, sofern dies mit den im vorstehenden Absatz genannten Zwecken vereinbar ist. Wir aggregieren oder anonymisieren personenbezogene Daten, um Managementberichte und Analysen zu erstellen und durchzuführen.

Wir führen diese Aktivitäten durch, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

## I. Untersuchung der Einhaltung von Vorschriften und Qualitätsverbesserung

Vorbehaltlich der geltenden Gesetze können wir eine kurzfristige, sorgfältig kontrollierte Überwachung Ihrer Aktivitäten durchführen, z.B. in E-Mails, Textnachrichten oder anderen Mitteilungen, die wir mit Ihnen führen. Wir können dies beispielsweise tun, wenn wir einen Grund zu der Annahme haben, dass ein Betrug oder eine andere Straftat begangen wird, wenn Straftaten vermutet werden und die Überwachung in einem angemessenen Verhältnis (Verhältnismäßigkeit) zur Art des disziplinarischen Vergehens steht oder wenn wir einen Verstoß gegen die Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche oder gegen die Verpflichtungen zur Terrorismusbekämpfung vermuten, denen wir unterliegen.

Wir können Untersuchungen im Interesse des Schutzes der Sicherheit unserer Kommunikationssysteme und -verfahren oder zu Zwecken der Qualitätsverbesserung und Mitarbeiterschulung durchführen.

### **Zu diesem Zweck**

- verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen, Ihre Korrespondenz mit uns, Ihre Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen, aufgezeichnete Telefonanrufe und alle anderen Informationen, die in dieser Datenschutzerklärung erwähnt oder uns anderweitig von Ihnen zur Verfügung gestellt werden.
- Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, müssen wir (oder öffentliche und staatliche Behörden) möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, einschließlich solcher Daten über kriminelles Verhalten, Strafregisterauszüge oder Verfahren in Bezug auf kriminelles oder rechtswidriges Verhalten in Bezug auf Straftaten, die begangen wurden oder bei denen aufgrund der relevanten Umstände der Verdacht besteht, dass sie begangen wurden oder werden.

Wir führen diese Aktivitäten durch, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, soweit dies nach geltendem Recht angemessen oder erforderlich ist, einschließlich Gesetzen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes und einschließlich sektoraler Empfehlungen (z.B. Sorgfaltspflicht gegenüber Geschäftspartnern, Geldwäschebekämpfung, Einhaltung von Wettbewerbs- und Steuergesetzen, Anti-Terrorismus-Screening, Terrorismusfinanzierung oder im Zusammenhang mit der [Aufdeckung] von Betrug oder anderen Straftaten) oder um einem Gerichtsverfahren nachzukommen. In bestimmten Situationen kann es erforderlich sein, dass wir auf Anfragen von öffentlichen und staatlichen Behörden, einschließlich öffentlicher und staatlicher Behörden außerhalb des Landes Ihres Wohnsitzes, reagieren müssen. Nur wenn wir aufgrund von Gesetzen oder sektoralen Empfehlungen, denen ERIKS unterliegt, dazu verpflichtet sind, werden die entsprechenden personenbezogenen Daten an Aufsichtsbehörden, Behörden oder Ermittlungsbehörden weitergegeben.

Wir führen diese Aktivitäten durch, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben, bspw. um unsere Geschäftsbedingungen und andere anwendbare Richtlinien durchzusetzen, um unseren Betrieb zu schützen, um unsere Rechte, unsere Privatsphäre, unsere Sicherheit oder unser Eigentum und/oder das von Ihnen oder anderen zu schützen oder um es uns zu ermöglichen, verfügbare Rechtsmittel einzulegen oder den Schaden zu begrenzen, den wir erleiden könnten, oder um die Qualität zu verbessern. Gegebenenfalls führen wir diese Aktivitäten mit Ihrer Zustimmung durch, z.B. wenn wir ein Telefongespräch mit Ihnen zu Zwecken der Qualitätsverbesserung oder Mitarbeiterschulung aufzeichnen.

## *J. Schutz der Gesundheit, Sicherheit und Gewährleistung der Integrität*

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner sowie unsere Vermögenswerte zu schützen, z.B. durch Zugangskontrollen zu den Systemen und Räumlichkeiten von ERIKS.

### **Zu diesem Zweck**

- verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen.
- Wenn Sie unsere Räumlichkeiten besuchen, verarbeiten wir zusätzliche Informationen [wie im nächsten Abschnitt dargelegt].

Wir führen diese Aktivitäten durch, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen und/oder weil wir ein berechtigtes Interesse haben.

## *K. Wenn Sie unsere Räumlichkeiten besuchen*

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns in unseren Räumlichkeiten besuchen, um eine angemessene Zugangskontrolle und Sicherheit zu gewährleisten.

### **Zu diesem Zweck**

- verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen und die Person, die Sie besuchen, sowie Ihre Besuchshistorie in unseren Räumlichkeiten.
- Wenn Sie unsere Räumlichkeiten besuchen, können wir auch Ihr Autokennzeichen oder Videoaufnahmen von Ihnen verarbeiten. In einigen Ländern können Foto- und Videobilder [wie z. B. CCTV] als besondere Datenkategorie eingestuft werden. Unsere Verarbeitung dieser Daten beschränkt sich auf das Ziel, die Sicherheit und den Schutz unserer Vermögenswerte zu gewährleisten.

- Wenn Ihre biometrischen Daten für den sicheren Zugang zu unseren Räumlichkeiten benötigt werden oder wenn Sie einen Ausweis vorlegen müssen, werden die biometrischen Daten oder der Ausweis nur zu Verifizierungszwecken verwendet. Wir zeichnen diese Informationen nicht auf.

Wir führen diese Aktivitäten durch, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben (safety and security of our assets).

### 3. COOKIES

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mittels Cookies und/oder ähnlicher Technologien erfolgt in Übereinstimmung mit unserer [Cookie-Erklärung](#), die auf der Website der jeweiligen lokalen ERIKS-Einheit verfügbar ist.

### 4. WIE LANGE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFBEWAHREN

Wir werden Ihre persönlichen Daten so lange aufbewahren, wie es im Hinblick auf die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke und im Einklang mit dem geltenden Recht erforderlich oder zulässig ist.

Zu den Kriterien für die Festlegung unserer Aufbewahrungsfristen gehören

- die Dauer der laufenden Beziehung zu Ihnen (z.B. wenn wir Ihnen Produkte und Dienstleistungen anbieten);
- ob es eine gesetzliche Verpflichtung gibt, der wir unterliegen (z.B. sind wir aufgrund bestimmter Gesetze verpflichtet, Aufzeichnungen über Ihre Transaktionen eine bestimmte Zeit lang aufzubewahren, bevor wir sie löschen können);
- oder ob eine Aufbewahrung im Hinblick auf unsere Rechtslage ratsam ist (z.B. im Hinblick auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen).

Nach Ablauf der geltenden Aufbewahrungsfrist wendet ERIKS die Verfahren an, die wir für die Löschung, De-Identifizierung, Anonymisierung oder Archivierung von Daten eingerichtet haben.

### 5. INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNG UND ZUGANG ZU IHREN PERSÖNLICHEN DATEN

Aufgrund des globalen Charakters unserer Organisation und um Ihnen ein komplettes Paket an Produkten und Dienstleistungen anbieten zu können, kann es sein, dass Ihre persönlichen Daten in einem anderen Land als dem, in dem Sie Ihre Wohnhaft haben, gespeichert und/oder verarbeitet werden.

Für internationale Datenübermittlungen haben wir angemessene Maßnahmen ergriffen, z.B. durch vertragliche Vereinbarungen zwischen den juristischen Personen von ERIKS, einschließlich unseres Anteilseigners, und durch vertragliche Vereinbarungen mit Dritten (z.B. für Übermittlungen aus dem EWR in Länder, die von der Europäischen Kommission nicht als angemessen angesehen werden, haben wir EG-Standardvertragsklauseln abgeschlossen; Sie können eine Kopie dieser Maßnahmen erhalten, indem Sie uns über die unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren).

#### [Zugang zu Ihren persönlichen Daten innerhalb von ERIKS](#)

Unsere Mitarbeiter sind nur insoweit befugt, auf personenbezogene Daten zuzugreifen, als dies für den jeweiligen Zweck und zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist



## Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten durch Dritte

Dritte können Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, wenn dies für die Bereitstellung ihrer Produkte oder Dienstleistungen für uns relevant ist und soweit eine solche Verarbeitung für den mit uns vereinbarten Zweck der Verarbeitung erforderlich ist.

### Beispiele für Dritte:

- Banken, Versicherungsgesellschaften, Wirtschaftsprüfer und Berater in den Bereichen Finanzen, Steuern oder Recht.
- Dienstleistungsanbieter, die uns unterstützen bei: 1) der Bewertung und Aufnahme unserer Geschäftspartner 2) dem Abschluss und der Ausführung von Vereinbarungen mit unseren Geschäftspartnern 3) dem Beziehungsmanagement und dem Marketing 4) dem Betrieb unserer IT-Prozesse, z. B. um uns bei der Wartung unseres IT-Netzwerks und der damit verbundenen Infrastruktur und Sicherheit zu helfen, einschließlich forensischer Spezialisten; 5) transportbezogenen Dienstleistungen, um Ihnen unsere Produkte zu liefern; 6) der Erfüllung anderer in dieser Datenschutzerklärung genannter Zwecke.
- In anderen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. In bestimmten Situationen kann es erforderlich sein, dass wir auf Anfragen von öffentlichen und staatlichen Behörden reagieren müssen, einschließlich öffentlicher und staatlicher Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes. Nur wenn wir gesetzlich oder durch eine sektorale Empfehlung, der ERIKS unterliegt, dazu verpflichtet sind, werden die entsprechenden personenbezogenen Daten an Aufsichtsbehörden, Behörden oder Ermittlungsbehörden weitergegeben.

## 6. SICHERHEIT

Wir sind bestrebt, angemessene organisatorische, technische und administrative Maßnahmen zu ergreifen, um personenbezogene Daten innerhalb unserer Organisation zu schützen.

Leider kann kein Datenübertragungs- oder Speichersystem zu 100 % sicher sein. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist (z.B. wenn Sie das Gefühl haben, dass die Sicherheit eines Kontos, das Sie bei uns haben, kompromittiert wurde), benachrichtigen Sie uns bitte unverzüglich über das Problem, indem Sie uns gemäß den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktinformationen kontaktieren.

## 7. IHRE RECHTE UND KONTAKTAUFNAHME MIT UNS

Wenn Sie auf Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zugreifen, sie berichtigen, aktualisieren, einschränken oder löschen möchten, der Verarbeitung personenbezogener Daten widersprechen oder eine elektronische Kopie Ihrer personenbezogenen Daten an ein anderes Unternehmen übermitteln möchten (soweit Ihnen dieses Recht auf Datenübertragbarkeit nach geltendem Recht zusteht), können Sie sich mit Ihrem Antrag zur Ausübung Ihrer Rechte an uns wenden.

Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage so deutlich wie möglich an, auf welche personenbezogenen Daten sich Ihre Anfrage bezieht. Wir können Sie auffordern, Ihre Identität zu verifizieren, bevor wir Ihre Anfrage beantworten. Wenn Sie selbst Informationen zu Ihrem Benutzerkonto hinzugefügt haben, können Sie auch auf Ihr Benutzerkonto zugreifen, um sie zu korrigieren oder zu entfernen.

Wir werden versuchen, Ihre Anfrage so schnell wie möglich zu beantworten, auf jeden Fall aber innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen. Wir werden Ihre Anfrage in der gesetzlich vorgeschriebenen Weise bearbeiten. Bitte beachten Sie, dass wir unter Umständen bestimmte



Informationen zu Aufzeichnungszwecken und/oder zur Abwicklung von Transaktionen, die vor Ihrem Antrag auf Korrektur, Aktualisierung oder Löschung begonnen haben, aufbewahren müssen. Es kann auch Restinformationen geben, die in unseren Datenbanken und anderen Aufzeichnungen verbleiben, die nicht entfernt werden. Sollten wir Ihrem Antrag nicht stattgeben, werden wir Ihnen die Gründe dafür mitteilen.

### Noch Fragen?

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an die zuständige Kontaktperson in Ihrem Land (siehe unten) oder alternativ an [privacyoffice@eriks.com](mailto:privacyoffice@eriks.com). Da die Kommunikation per E-Mail nicht immer sicher ist, bitten wir Sie, in Ihren E-Mails an uns keine sensiblen Informationen anzugeben.

<b>ERIKS Einheit</b>	<b>Website des Unternehmens ERIKS</b>	<b>Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten</b>
<b>ERIKS Hauptgeschäftsstelle</b>	<a href="https://eriks.com">https://eriks.com</a>	<a href="mailto:privacyoffice@eriks.com">privacyoffice@eriks.com</a>
<b>ERIKS Digital</b>	<a href="https://eriksdigital.com/">https://eriksdigital.com/</a> <a href="https://www.erikshosemanagement.com">https://www.erikshosemanagement.com</a>	<a href="mailto:privacyoffice@eriks.com">privacyoffice@eriks.com</a>
<b>Die Niederlande</b>	<a href="https://eriks.nl/nl">https://eriks.nl/nl</a>	<a href="mailto:privacyoffice@eriks.com">privacyoffice@eriks.com</a>
<b>Belgien</b>	<a href="https://eriks.be/nl">https://eriks.be/nl</a>	<a href="mailto:privacyoffice@eriks.com">privacyoffice@eriks.com</a>
<b>Frankreich</b>	<a href="https://eriks.fr/fr">https://eriks.fr/fr</a>	<a href="mailto:privacyoffice@eriks.com">privacyoffice@eriks.com</a>
<b>Luxemburg</b>	<a href="https://eriks.lu/fr">https://eriks.lu/fr</a>	<a href="mailto:privacyoffice@eriks.com">privacyoffice@eriks.com</a>
<b>Singapur</b>	<a href="https://www.eriks.com.sg/">https://www.eriks.com.sg/</a>	<a href="mailto:privacyoffice@eriks.com">privacyoffice@eriks.com</a>
<b>China</b>	<a href="https://eriks.cn">https://eriks.cn</a>	<a href="mailto:privacyoffice@eriks.com">privacyoffice@eriks.com</a>
<b>Malaysia</b>	<a href="https://www.eriks.com.my/">https://www.eriks.com.my/</a>	<a href="mailto:privacyoffice@eriks.com">privacyoffice@eriks.com</a>
<b>Deutschland</b>	<a href="https://eriks.de/de">https://eriks.de/de</a>	<a href="mailto:datenschutz@dataguard.de">datenschutz@dataguard.de</a>
	<a href="https://www.amg-pesch.com/">https://www.amg-pesch.com/</a>	<a href="mailto:datenschutz@dataguard.de">datenschutz@dataguard.de</a>
	<a href="https://www.siekmann-econosto.de/">https://www.siekmann-econosto.de/</a>	<a href="mailto:datenschutz@siekmann-econosto.de">datenschutz@siekmann-econosto.de</a>
<b>Slowakei</b>	<a href="https://leadergt.com/en-uk/home/">https://leadergt.com/en-uk/home/</a>	<a href="mailto:datenschutz@dataguard.de">datenschutz@dataguard.de</a>
<b>Schweiz</b>	<a href="https://maagtechnic.ch/de">https://maagtechnic.ch/de</a>	<a href="mailto:datenschutz@maagtechnic.com">datenschutz@maagtechnic.com</a>
<b>Vereinigtes Königreich</b>	<a href="https://eriks.co.uk/en">https://eriks.co.uk/en</a>	<a href="mailto:Data.Protection@eriks.co.uk">Data.Protection@eriks.co.uk</a>
<b>Irland</b>	<a href="https://eriks.ie/en">https://eriks.ie/en</a>	<a href="mailto:Data.Protection@eriks.co.uk">Data.Protection@eriks.co.uk</a>

Für den Fall, dass mehrere ERIKS-Einheiten an der Datenverarbeitung beteiligt sind (gemeinsame Verantwortliche), haben wir eine koordinierte oder zentrale Handhabung vereinbart (z.B. wenn Daten in einem globalen IT-System verarbeitet werden). Das Wesentliche dieser Vereinbarung können Sie auf Anfrage an unser Datenschutzbüro über die oben genannte E-Mail-Adresse erfahren.

In einigen Ländern (z.B. innerhalb der EU) können Sie auch eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde Ihres Landes oder Ihrer Region einreichen, wenn ein angeblicher Verstoß gegen das geltende Datenschutzrecht vorliegt.